

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
SEMESTER I TAHUN 2020**



**SEKRETARIAT DPRD PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmatNya sehingga penyusunan laporan Monitoring Dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi semester I Tahun 2020 ini dapat diselesaikan.

Laporan ini disusun sebagai salah satu langkah dalam perwujudan kantor pemerintah pada era keterbukaan informasi yang lebih transparan ,kredibel dan akuntabel sesuai dinamika komunikasi dua arah yang bergerak super cepat dewasa ini.

Teknologi informasi dipandang sebagai salah satu instrumen yang dapat mendorong pelayanan transparan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, selain itu pemanfaatan teknologi informasi mampu memangkas beberapa langkah yang sebelumnya dilakukan secara konvensional yang menjadi celah terjadinya tindak korupsi, kolusi dan nepotisme.

Hasil monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat memberikan masukan terhadap optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi khususnya terkait publikasi kegiatan Anggota DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dibidang legislasi, penganggaran dan pengawasan, serta menjalankan visi dan misi pemerintah daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan diharapkan wakil rakyat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat terpenuhi dengan hasil yang optimal

Pangkalpinang, 12 Juni 2020

Sekretaris DPRD



Syaifuddin, SH

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>4</b>
1.1 Latar belakang.....	4
1.2 Tujuan .....	4
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Dasar Hukum .....	5
<b>BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja.....	6
2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM .....	6
<b>BAB III ANALISIS DAN PEBAHASA.....</b>	<b>7</b>
3.1 Pemanfaatan Teknologi .....	7
3.2 Permasalahan .....	7
<b>BAB IV TINDAK LANJUT HASIL MONEV.....</b>	<b>8</b>
4.1 Saran Dan Rekomendasi Sebelumnya .....	8
4.2 Tindak Lanjut Hasil Monev .....	8
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>9</b>
5.1 Penutup.....	9

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pengembangan e-government untuk sarana penyelenggaraan fungsi pemerintahan dan layanan publik artinya menyelenggarakan roda pemerintahan dengan bantuan (memanfaatkan) teknologi informasi dan komunikasi. Dalam arti melakukan transformasi sistem proses kerja secara manual ke sistem yang berbasis elektronik. Beberapa organisasi yang pada awalnya disusun untuk keperluan proses kerja secara manual pada akhirnya bisa jadi perlu diubah dan disesuaikan untuk memungkinkan berjalannya sistem elektronik secara efektif dan optimal. Penerapan teknologi informasi dan komunikasi di pemerintahan merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan transparansi dan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien.

Proses monitoring dan evaluasi program dan kegiatan sebagai bagian yang penting dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektifitas alokasi sumber daya, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan program dan kegiatan.

Monitoring dilakukan untuk mengamati perkembangan pelaksanaan rencana pembangunan, mengidentifikasi serta mengantisipasi permasalahan yang muncul untuk diambil tindakan antisipatif, berupa koreksi atas penyimpangan kegiatan, akselerasi atas keterlambatan pelaksanaan kegiatan dan klarifikasi atas ketidakjelasan pelaksanaan rencana. Monitoring dilakukan secara berkala setiap semester..

Kemajuan dan kendala yang dijumpai dalam pelaksanaan rencana pembangunan untuk selanjutnya dijadikan masukan untuk perbaikan pelaksanaan rencana pembangunan berikutnya.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik yang dilakukan oleh Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk mengetahui

sejauh mana pemanfaatan teknologi informasi di dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pencapaian monitoring dan evaluasi yang diperoleh dalam laporan ini akan dapat memberikan manfaat berupa masukan dan rekomendasi untuk mendukung pengembangan sistem informasi dan kedayagunaan Sistem Informasi di dalam mendukung pelayanan dan pengelolaan administrasi perkantoran.

Agar laporan dapat fokus sesuai tujuan dimaksud, maka ruang lingkup kegiatan meliputi monitoring dan evaluasi pelaksanaan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasional SDM dan pemberian layanan publik di lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung .

### **1.3 Ruang Lingkup**

Laporan Monitoring dan Evaluasi ini melingkupi Pelaksanaan pemanfaatan teknologi Informasi dalam publikasi kegiatan Anggota DPRD dan pemberian layanan publik di lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, pelaksanaan program dan kegiatan serta tertib pelaporan, evaluasi terhadap pelaksanaan program dan kegiatan terkait dengan pemanfaatan hasil-hasil dan tindak lanjut dari hasil monitoring dan evaluasi.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Undang-Undang Nomor 43 tentang Kearsipan serta Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2010 tentang Keprotokolan

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menerapkan teknologi dan informasi berupa aplikasi-aplikasi yang terlapor dalam laporan hasil monitoring evaluasi pada bulan Semester I Tahun 2020 yaitu:

#### **2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Publikasi Kegiatan DPRD**

Dalam rangka Publikasi Kegiatan Anggota DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, mempergunakan website dengan alamat situs: [dprd-babelprov.go.id](http://dprd-babelprov.go.id). Website ini berisi tentang pemberitaan DPRD baik berupa release maupun video, Profil Anggota DPRD yang didalamnya berisi tentang biodata Anggota DPRD, Produk Hukum yang telah di hasilkan yang didalamnya berisi tentang Peraturan Daerah dan Surat Rekomendasi.

Selain menggunakan website, Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung juga aktif di social media untuk mempublikasikan aktifitas Anggota DPRD, seperti facebook ([facebook.com/dprdbabel](https://www.facebook.com/dprdbabel)), instagram ([instagram.com/dprdbabel](https://www.instagram.com/dprdbabel)), dan Youtube ([youtube.com/dprdbabel](https://www.youtube.com/dprdbabel)).

Terdapat juga Sistem Informasi DPRD berbasis php berupa perangkat layar sentuh yang bisa diakses di lobi depan kantor DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk mengetahui informasi terkait DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

#### **2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Pemanfaatan teknologi informasi dalam operasional SDM dilakukan melalui website dengan alamat situs: <https://dprd-babelprov.go.id/index.php/sekretariat/profil-sekretariat-dprd> berisi tentang struktur organisasi dan profil pejabat eselon di Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 Pemanfaatan Teknologi**

##### **A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Publikasi Kegiatan DPRD**

Untuk pengukuran kinerja masing-masing pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menggunakan website, social media dan Sistem Informasi DPRD sudah sesuai prosedur, dengan pengisian pemberitaan pada setiap Kegiatan DPRD oleh admin Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung .

##### **B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan website sudah berjalan sesuai dengan arahan dan sudah terpusat.

#### **3.2 Permasalahan**

##### **A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Publikasi Kegiatan DPRD**

Untuk penggunaan teknologi informasi melalui website, social media dan Sistem Informasi DPRD belum ada masalah dalam penggunaan maupun penginputan data pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

##### **A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Untuk penggunaan teknologi informasi dalam operasi SDM pada semester I Tahun 2020 belum ada kendala yang ditemukan.

## **BAB IV**

### **TINDAK LANJUT HASIL MONEV**

#### **4.1 Saran dan Rekomendasi**

- A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja  
Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada periode sebelumnya maka diberikan saran dan rekomendasi dari monitoring dan evaluasi sebelumnya yaitu proses pemberian layanan kepada masyarakat agar dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan efisien.
  
- B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM  
Saran dan rekomendasi untuk pengisian hasil kinerja pegawai pada bulan sebelumnya yaitu melanjutkan penginputan data secara normal.

#### **4.2 Tindak Lanjut Hasil Monev**

- A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja  
Tindak lanjut terhadap saran atau rekomendasi pada bulan sebelumnya yaitu Telah dilakukan tindak lanjut dari hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada periode sebelumnya yaitu koordinasi tim pelayanan untuk merumuskan aplikasi penerbitan rekomendasi berbasis digital.
  
- B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM  
Tindak lanjut terhadap saran atau rekomendasi pada bulan sebelumnya sudah terlaksana, yaitu tetap melakukan pembaharuan pengisian data secara normal dibulan Januari 2020.



## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Penutup**

Demikian laporan monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan berkenaan dengan program monitoring dan evaluasi, tim monitoring dan evaluasi berdasarkan ruang lingkup ini diharapkan dapat melakukan tugasnya secara cermat dan tepat untuk mencapai tujuan monitoring dan evaluasi sehingga pelaksanaan kegiatan di Sekretariat DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat terselenggara sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan.